

Результаты анкетирования родителей обучающихся МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ» по оценке качества предоставления услуг и удовлетворенности образовательным процессом в системе дополнительного образования за 2023 год

Сроки проведения опроса: с 15.11.2023 года по 20.11.2023 года

В опросе принял участие 201 родитель

№ пп	Содержание вопроса	Ответы (кол-во человек в %)			
		а) Да	б) Не совсем	в) Нет	г) Затрудняюсь с ответом
1.	Считаете ли Вы, что посещение ребенком учреждений дополнительного образования способствует формированию его личности и созданию условий для самореализации?	201 (100%)	0	0	0
2.	Устраивают ли Вас условия, созданные для обучения в Доме творчества?	192 (95,5%)	9 (4,5%)	0	0
3.	Довольны ли Вы качеством работы образовательного учреждения?	196 (97,51%)	5 (2,49%)	0	0
4.	Считаете ли Вы, что повышение оплаты труда педагогов обеспечит повышение уровня работы учреждений, а также улучшение качества дополнительного образования в целом?	164 (81,59%)	19 (9,45%)	0	18 (8,96%)

Анализ развернутых ответов:

5 вопрос: *Оцените по 5-ти бальной системе работу МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ».*

- 97,5 % родителей оценили работу на 5 баллов,
- 2,94 % родителей оценили работу на 4 балла.

6 вопрос: *Пожалуйста, напишите Ваши пожелания к работе учреждения:*

- 85% родителей пожелали иметь отдельное помещение (актовый зал) для творческой деятельности,
- 65% - повысить оснащение кабинетов компьютерами, интерактивными досками и т.д.
- 49 % - улучшить оснащение творческих объединений рабочим материалом.

Выводы:

1. Дополнительное образование способствует формированию личности ребенка и созданию условий для его самореализации.
2. Абсолютное большинство опрошенных родителей (95,5%) **удовлетворено** качеством предоставляемых МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ» услуг, но **не всех устраивают условия**, созданные для обучения: нет отдельного помещения для проведения культурно-массовых мероприятий, имеется недостаток современного мультимедийного и интерактивного оборудования.

Директор



(Signature)
С.А. Ванюшкина